

SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
0391-06/1 A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartam: 30 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 1617-1/2007. számon kiadom.

Jóváhagyta:

**Mátyus Mihály
főosztályvezető**

2007

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

Érvényes: 2007. 10. 29-től

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

- 1. Mutassa be példákon keresztül, hogy milyen tevékenységek jelennek meg a logisztikai láncban! Mit jelent a visszutas (reverz) logisztika fogalma? Említsen tipikus termékcsoportokat, amelyeknél fontos a visszutas logisztika megszervezése! Mutasson be a logisztikai döntések szempontjából fontos költségcsoportokat! Mondjon olyan döntéseket, amikor az egyes költségcsoportok közötti átváltást kell mérlegelni! Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!**

Információtartalom vázlata

- Logisztika fogalma
- A logisztika jelentősége a vállalati versenyképességben
- Logisztikai tevékenységek
- Visszutas (reverz) logisztika
- Példák: pl. csomagolóanyagok, göngyölegek
- Példák a logisztikai költségekre és az átváltásokra:
 - Szállítási, rendelésfeldolgozási és készletezési költségek és elmaradt értékesítés költsége
 - Készletezési pontok számának növekedésével nő a készlettartási költség, csökken a szállítási költség
 - Termelési sorozatnagyság növekedésével nő a készlettartási költség, csökken az átállítási költség
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

2. A mellékelt forrásban egy vállalat kommissiózási rendszerének leírását találja. Értékelje az adott rendszer előnyeit és hátrányait! Válaszában térjen ki arra is, hogy az adott vállalati feltételrendszer mellett ez a megoldás hatékony-e? Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- A kommissiózás lehetséges megoldásai:
 - A teljesítés módja szerint (egy lépcsős illetve két lépcsős kommissiózás)
 - A kommissiózás helye szerint (statikus és dinamikus kommissiózás)
 - A kommissiózás térbeli lebonyolítása szerint (egy dimenziós és kétdimenziós kommissiózás)
 - Bizonylat nélküli kommissiózás
- A kapott megoldás előnyeinek, hátrányainak értékelése, milyen esetekben alkalmazható hatékonyan.
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése.

3. Mutassa be példákon keresztül a globális azonosítási és kommunikációs szabványok szerepét a termékazonosításban és nyomkövetésben! Melyek ezek jellegzetességei? Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- A GS1 szabvány (EAN és UCC egyesülése)
- A GS1 azonosítókulcsok, vonalkódok
- A vonalkódok jelentősége

- GS1 eCOM
- GS1 GDSN
- GS1-128, felépítése
- EPC Global
- Az áru nyomkövethetősége által támasztott követelmények

- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

4. Egy munkatársa arra kéri, hogy magyarázza el neki, mit jelent a „logisztikai szolgáltató”. Mondjon példákat is! Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- A logisztikai szolgáltatók szerepe a logisztikai rendszerben, választásuk indokai
- Alaptevékenységek
 - fuvarozás,
 - szállítmányozás,
 - raktározás,
 - információs rendszer működtetése,
 - konszolidáció és elosztás.
- Értékhozzáadott szolgáltatások
 - készletgazdálkodás,
 - komissiózás,
 - címkézés,
 - visszáru és hulladékkezelés,
 - újracsomagolás,
 - selejt kezelése,
 - befejező termelési tevékenységek,
 - tanácsadás.
- Vállalati példák
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

5. Ön egy gépipari alkatrészgyártó vállalat munkatársa. Egy autóiipari beszállító cég ajánlatot kér Önöktől. Mutassa be, hogy az új vevő által használt modern termelési rendszerek (JIT, OPT) logisztikai követelményei miben térnek el a hagyományos rendszerektől! Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- Just in Time és OPT rendszerek főbb jellemzői
- A termelési folyamatok, illetve a tervezés hagyományos típusai, jellemzői
- A hagyományos rendszerekkel való összevetés szempontjai:
 - Folyamatok jellege
 - Kapacitások
 - Készletek
 - Átfutási idő
 - Sorozatnagyság
 - Termelésirányítás
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

6. Vállalatánál Ön közreműködik a logisztikai teljesítménymérési rendszer kiépítésében. Foglalja össze a kiszolgálási színvonal mérésének jelentőségét a logisztikai rendszerben! Milyen mutatókkal mérhető? Hogyan határozható meg a kívánt színvonal? Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- A kiszolgálási színvonal fogalma, jelentősége
- A kiszolgálási színvonal mutatói a következő területeken:
 - rendelési átfutási idő
 - időbeni pontosság
 - szállítás időbeni pontossága
 - készletrendelkezésre állás
 - készlethiány
 - mennyiségi pontosság
 - rendelési információ
 - egyéb mutatók
- Meghatározása:
 - fogyasztói elvárások,
 - versenytársak teljesítménye,
 - elérésének, javításának költségei együttesen.
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

7. Vállalatánál Ön közreműködik a disztribúciós hálózat átalakításában. Mutassa be a disztribúciós hálózat lehetséges típusait! Milyen szempontok befolyásolják a választást? Kik az értékesítési csatorna szereplői? Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- Disztribúciós hálózat típusai:
 - Közvetett (lépcsős) rendszer
 - Közvetlen (direkt) rendszer
 - Rugalmas rendszer
- Befolyásoló tényezők:
 - kiszolgálási színvonal célok
 - költségek és azok együttes optimuma
 - vevők elhelyezkedése
 - áru és az előállítási folyamat jellege
 - egyéb szempontok
- Értékesítési csatorna szereplői:
 - elsődleges csatorna tagok (termelő, nagykereskedő, kiskereskedő)
 - szakosodott (specializált) csatorna tagok (pl. logisztikai vagy pénzügyi szolgáltatók)
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

8. Vállalatánál Ön közreműködik az ERP rendszer kiépítésében. Az Ön feladatai a logisztikai információs rendszer kialakításához kötődnek. Melyek a logisztikai rendszer főbb területei, amelyeknél szükséges lehet az informatikai támogatás megoldása? Milyen adatok gyűjtésére és kezelésére van szükség az egyes területekhez kapcsolódóan? Melyek a logisztikai információs rendszer főbb adatállományai? Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- ERP, integrált vállalatirányítási rendszerek jelentősége
- A logisztikai rendszer, főbb területei
- A logisztikai rendszerhez kötődő főbb feladatok
- Műszaki/termelési adatállomány
 - tétel (cikk) törzsadatok
 - anyagválaszték állomány
 - gyártási termékstruktúra
 - gyártási útvonal leírása
- Készletgazdálkodás/raktárgazdálkodás adatállományai
- Beszerzéshez kötődő adatok
- Értékesítéshez kötődő adatállományok
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

I. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

9. Vállalatánál Ön is közreműködik a logisztikai rendszer hatékonyságának növelését vizsgáló csoport munkájában. Ehhez kapcsolódóan ismertessen olyan informatikai megoldásokat, amelyek a logisztikai feladatok elvégzését a vállalati információs rendszerhez kapcsolódva segítik! Részletesen térjen ki az automatikus azonosítás és adatgyűjtés, az EDI, az elektronikus kereskedelem, és a GPS eszközökre! Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- Az információ szerepe a logisztikában
- Gyakorlati megoldások és ezek jelentése, felhasználása, jelentősége, technikai elemei:
 - Automatikus azonosítás és automatikus adatgyűjtés (technikai és eszközei: legjellemzőbb eszközei vonalkódtechnika, rádiófrekvenciás jelhordozó)
 - EDI jelentése, szabványok szerepe
 - Árukövető rendszerek
 - Elektronikus kereskedelem
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése

10. Egy termék beszerzése kapcsán a beérkező ajánlatokat kell összehasonlítani. Mit venne figyelembe az ajánlatban szereplő árak összehasonlításánál? Mutassa be az árat befolyásoló tényezőket! Milyen árképzési módokat ismer? Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- Az árat befolyásoló tényezők
 - Árnövelő tényezők (pótlólagos költségek, pl. csomagolás, fuvardíjak, vám, stb.)
 - Árcsökkenő tényezők (rabattok, skontó, költségcsökkenések)
- Az ár kialakításánál figyelembe vett egyéb tényezők (fizetési határidő, rendelés tétel nagysága, termék-életgörbe, szezonális tényezők, stb.)
- Árképzés módjai:
 - költség alapú
 - piaci
 - versenyár
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

I. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

11. Vállalatánál Ön részt vesz a készletgazdálkodási gyakorlat hatékonyságát elemző csoport munkájában. Mutassa be a készletezés szerepét a logisztikai folyamatokban! Milyen szempontok alapján és hogyan csoportosíthatók a készletek? Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- A készletek szerepe a vállalati működésben (gazdasági, működésbiztonsági, eltérő ütemű tevékenységek, vállalati határok, elkülönült folyamatok stb.)
- A készletek csoportosítása
 - Számviteli csoportok (számviteli szempontok szerint: alapanyag, félkész termék, késztermék), számviteli nyilvántartásban jelenik így meg
 - Funkcionális csoportok (készlet képződésének indoka szerint: tervezett, sorozatnagyság, fluktuációs, szállítási, tartalék-alkatrész készlet), a logisztikai rendszerben betöltött szerep szerint, inkább elvi jelentőségű csoportosítás
- Készletgazdálkodási sajátosságok (azonos csoportok azonos készletezési eljárások, pl. ABC szerinti csoportosítás)
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése

12. Vállalatánál csökkenteni szeretnék a készleteket. Milyen módszerekkel elemeznék ennek megvalósításához a készletállományt? Válaszában térjen ki arra is, hogy a készletek milyen szerepet töltenek be a vállalati működésben! Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- A készletek szerepe a vállalati működésben
- A készletek elemzése
- A készletgazdálkodás hatékonyságát mérő mutatók (forgási sebesség, forgási idő)
- ABC elemzés lényege
- Az elemzési módszerek alkalmazása a készletgazdálkodás hatékonyságának javítására
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

13. Vállalatánál Ön is részt vesz a leltározási feladatok elvégzésében! Foglalja össze a leltározásról és a készletnyilvántartásról a főbb tudnivalókat! Mutassa be a főbb bizonylatokat! Ismertesse az idegen nyelvű bizonylat tartalmát!

Információtartalom vázlata

- A leltározás célja
- A leltározás folyamata
- A leltározás dokumentumai (leltárfelvételi jegy, leltárfelvételi ív, jegyzőkönyv, selejtezési, leértékelési jegyzőkönyv, nyilatkozatok a szabályszerűségről)
- A készletnyilvántartás szerepe
- A készletnyilvántartás alapja
- A készletnyilvántartás módja (karton vagy számítógép)
- A készletnyilvántartás bizonylatai (anyag (eszköz) bevételezési bizonylat, szállítólevél, készlet átadás-átvételi bizonylat, anyagkivételezési bizonylat, áruvisszavételezési bizonylat, káreseti jegyzőkönyv)
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése

14. Egy terméket (melyet folyamatosan értékesítenek) különféle alkatrészekből szerelnek össze egy üzemben. Mutassa be, hogy a termelés tervezés egyes fázisaiban milyen tevékenységeket kell elvégezni! Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentum tartalmát!

Információtartalom vázlata

- A termelés tervezés célja
- A termelés tervezés lépései és ezek tartalma, elkészítési módja
- Keresletelőrejelzés (módszerek, technikák)
- Aggregált tervezés (lényege, időtáv, részletezettség, módszere)
- Anyagszükséglet számítás (lényege, milyen termékeknél, számításának menete, számításhoz felhasznált információk, a számítás outputjai, a módszer előnyei, a módszer alkalmazhatóságának feltételei)
- Termelés ütemezés (célja, számítása)
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

I. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

15. Mutassa be a mellékelt forrásban szereplő három termékcsoport tárolási követelményeit! Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentumot!

Információtartalom vázlata

- Az alábbiak közül a mellékelt forrásban megadott három csoportról a csoportjellemzők és a tárolási jellemzők
- Növényi és állati eredetű élelmiszerek (korlátozott eltarthatósági és fogyaszthatósági idő, biológiai igénybevétel ellen védeni: higiénia, klimatikus viszonyok)
- Fémáruk (méretük és alakjuk sokféle lehet, kémiai igénybevétel elleni védelem, alaknak megfelelő tárolás)
- Textilipari és bőrárúk (különböző megjelenési forma, veszélytényező: a biológiai igénybevétel)
- Faipari termékek és építőanyagok (különböző érzékenység, heterogén csoport, faipari termékek klimatikusan és biológiailag érzékenyek, tárolási mód)
- Lakberendezési cikkek (heterogén, mind anyag, mind terjedelem, mind alak szempontjából)
- Villamosipari és elektrotechnikai termékek (heterogén csoport, klimatikus igénybevétel)
- Aeroszolos termékek (veszélyes áru, tárolása)
- Lakk- és festékipari termékek (veszélyes áru, tárolása)
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

16. Ön közúton és légi úton kíván valamely árut fuvaroztatni. Melyek a közúti illetve a légi fuvarozásra vonatkozó fontosabb belföldi és nemzetközi szabályozások és egyezmények? Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentumot!

Információtartalom vázlata

- Közúti
 - Belföldi fuvarjogi szabályozás: Közúti Árufuvarozási Szabályzat
 - Nemzetközi fuvarjogi szabályozás: CMR
 - Veszélyes áruszabályozás: ADR
 - Vámjogi egyezmény: TIR, ATA-Egyezmény, Egységes Árutovábbítási Egyezmény
 - Egyéb szabályozások
- Légi:
 - Belföldi fuvarjogi szabályozás: LSZ
 - Nemzetközi fuvarjogi szabályozás: Varsói Egyezmény
 - Veszélyes áruszabályozás: ICAO TI, DGR
 - Vámjogi egyezmény: ATA-Egyezmény, Egységes Árutovábbítási Egyezmény
 - Egyéb szabályozások
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

17. Ön vasúton, illetve hajóval kíván valamely árut fuvaroztatni. Melyek a vasúti illetve a belvízi és tengeri fuvarozásra vonatkozó fontosabb belföldi és nemzetközi szabályozások és egyezmények? Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentumot!

Információtartalom vázlata

- Vasúti
 - Belföldi fuvarjogi szabályozás: VÜSZ, Vasúti Üzleti Szabályzat
 - Nemzetközi fuvarjogi szabályozás: COTIF/CIM, SZMG SZ
 - Veszélyes áruszabályozás: RID
 - Vámjogi egyezmény: ATA-Egyezmény, Egységes Árutovábbítási Egyezmény
 - Egyéb szabályozások
- Vízi
 - Belföldi fuvarjogi szabályozás: (belvízi szállítás esetén) HÁSZ, Hajózási Árufuvarozási Szabályzat
 - Nemzetközi fuvarjogi szabályozás: (belvízi) Budapesti konvenció, CMNI, (tengeri) Brüsszeli Egyezmény, Hamburgi Szabályok
 - Veszélyes áruszabályozás: (belvízi) ADN, ADNR, (tengeri) IMCO Code
 - Vámjogi egyezmény: ATA-Egyezmény, Egységes Árutovábbítási Egyezmény
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

I. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

18. Egy üzletfele arra kéri Önt, hogy magyarázza el a szállítványozó és a fuvarozó közötti különbséget! Válaszában térjen ki a szállítványozói és fuvarozói felelősség kérdésére! Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentumot!

Információtartalom vázlata

- Szállítványozás, fuvarozás fogalma
- Szállítványozó, fuvarozó tevékenysége
- Szállítványozók szerepe a logisztikai folyamatokban
- Szállítványozó felelőssége:
 - Általános felelősség (Ptk. 339. paragrafus)
 - Felelősség jellege: vétkes (alanyi)
 - Mentességek
 - Kártérítés mértéke
 - Elévülési idő
- Fuvarozó felelőssége
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése.

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

0391-06 A Logisztikai ügyintéző speciális feladatai

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

I. vizsgafeladat

A vállalati logisztikai rendszer működésének alapelvei, alapelemei. A logisztikai ügyintéző munkakörben használt magyar és idegen nyelvű dokumentumok kitöltése, tartalmának értelmezése.

19. Cégénél Ön is részt vesz a raktárirányítási rendszer kialakításában. Mutassa be a raktárirányítás összetevőit, módszereit és gazdasági mutatóit! Ismertesse a mellékelt idegen nyelvű dokumentumot!

Információtartalom vázlata

- A raktárirányítás feladatai:
 - Törzsadatok nyilvántartása
 - Raktár külső kapcsolatainak kezelése
 - Raktári munkafolyamatok vezénylése
 - Készletgazdálkodás
- Raktárirányítás módszerei:
 - Raktárirányítás papír alapú információhordozóval
 - Automatikus raktárirányítás
 - Raktárirányítás helyi terminállal
 - Raktárirányítás vonalkódos tranzakciókkal
- Gazdasági mutatók:
 - Statikus: (raktárkapacitás, raktárkapacitás kihasználás)
 - Dinamikus (átbocsátóképesség, átbecsátó képesség kihasználása, forgási sebesség)
- Az idegen nyelvű dokumentum ismertetése