



Logisztikai ügyintéző OKJ 54 345 02 0000 00 00

Logisztikai ügyintéző képzés során a résztvevők olyan ismereteket szerezhettek, mellyel képessé válnak egy gazdálkodó egység

- beszerzési, raktározási, készletezési, ki- és beszállítási feladatainak megtervezésére, megszervezésére,
- a partnerekkel, ügyfelekkel való kapcsolattartásra, ügyfélszolgálati teendők ellátására,
- irodatechnikai és multimédiás eszközök kezelésére,
- reklamációs esetek szakszerű kezelésére,
- áruszállítás esetén a kísérő okmányok kiállítására, a megfelelő fuvarozási mód kiválasztására, az útvonal megtervezésére,
- a raktárgazdálkodás bizonylatainak kezelésére.

A képzésben való részvétel feltételei:

- érettségi bizonyítvány
- legalább B1 szintű (alapfokú) nyelvtudás angol nyelvből ajánlott

Induló tanfolyamunk:

Képzés óraszama	9 hónap
Tanfolyam kezdet:	2010. október
Jelentkezési határidő:	2010. október 8.
Órabeosztás:	hetente két alkalommal délután 16.30-19.30 óráig
Oktatás helyszíne:	Gödöllő, Fürdő utca 19.
Tanfolyamdíj:	135.000 Ft + vizsgadíj

A tanfolyamra történő jelentkezéskor 5.000 Ft regisztrációs díj fizetendő (amelyet beszámítunk a tanfolyamdíjba, a tanfolyam indulásakor 25.000 Ft, majd 6 hónapon keresztül havi 17.500 Ft fizetendő. A tanfolyamdíj nem tartalmazza a jegyzetek árát, valamint a vizsgadíjat (35.000 Ft). A tanfolyamdíj egy összegben történő befizetése esetén **a díjból 5% kedvezményt biztosítunk**. A regisztrációs díj befizethető személyesen az ügyfélszolgálati irodánkon, rózsaszín postai feladóvevényen, vagy banki átutalással.

A képzés során oktatott modulok és a szakmai vizsga részei:

- **Ügyviteli, irodatechnikai, kommunikációs ismeretek** (gyakorlati + szóbeli vizsga /idegen nyelvi részekkel/)
- **Marketing és PR alapismeretek** (szóbeli vizsga)
- **Veszélyes áruk tárolásának, szállításának követelményei** (gyakorlati + szóbeli vizsga)
- **Áruterítés** (gyakorlati + szóbeli vizsga)
- **Az anyagbeszerző munkakör követelményei** (gyakorlati + szóbeli vizsga)
- **A logisztikai ügyintéző speciális feladatai** (gyakorlati + szóbeli vizsga)

Képzésünkkel kapcsolatosan további információ ügyfélszolgálati irodánkon kérhető:

Corvus Kft. Gödöllő, Dózsa György út 5-7., telefon/fax: (28) 432-767

www.corvuskft.hu